

公表:令和 5 年 3 月 31 日

事業所名 児童デイサービス もしもし 保護者等数(児童数) 回収数 18 割合 94%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見 はい○ どちらともいえない△ いいえ×	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18				○職員の方の神通が充実されていると思います。安心感があります。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1		6	○段危険な場所はない感じです。フラットな作りです。	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1			○土曜日利用ですが、いろいろな所遊びに行けて、楽しそうです。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	1	1	8	△すみません。わからずです。	未実施ではありますが、コロナが落ち着き次第地域との交流も行えるイベントや活動を取り入れていきたいと考えています。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2	3	4	△まだまだコロナ禍といことも難しいのではと思っています。	新型コロナウイルスの影響により実施を見合わせています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15			3	△苦情がないのかもしいがどのように対応しているのかわからない。	今現在、苦情はいただいておりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18					
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18					
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15			3	△すみません。ちょっと忘れてしまいました。	各マニュアルについて用意しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			9	△すみません。ちょっと忘れてしまいました。	年に2回の避難訓練を実施しています。避難訓練の様子はブログ内や連絡帳でお知らせしています。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1			○とっても楽しみにしています。先生方の名前をよく話してくれます。 ○その日によって波がありますがスタッフさんのことが大好きです。 ○毎日とても楽しみにしています。	子ども達に楽しんで帰ってもらうことを目標の基礎に置いています。これからも子ども達が楽しく通える事業所・楽しんでいううちに成長できる場所を目指して工夫していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18				○先生方が皆さん本当に優しく、とても信頼しています。 ○いつも親身に相談やお願いを聞いて下さり本当に感謝しています。 ○大満足です。ありがとうございます。	温かいお言葉がスタッフの励みになります◎こちらこそどうもありがとうございます！

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。