

公表:令和 4 年 3 月 31 日

事業所名 児童デイサービス もしもし 保護者等数(児童数) 回収数 17 割合 94%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見 はい○ どちらともいえない△ いいえ×	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				○広くてきれいな空間で活動できています。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16				○先生方は専門的な知識だけでなく様々な特技をお持ちで活動に活かされています。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15			1	○勉強部屋とフロアが分かれていて集中しやすい空間になっていると思います。身体障がいはないのでバリアフリーに関しては考えた事はないです。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16				○清潔で整理整頓できています。広くて過ごしやすいです。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16				○子どもの成長・発達にあった支援計画を立ててくれています。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16				○わかりやすく具体的に設定してくれています。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16				○行われています。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16				○毎日がうプログラムで楽しめています。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	1	5	○幼稚園への送迎をしています。	未実施ではありますが、今後地域との交流も行えるイベントや活動を取り入れていきたいと考えています。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				○説明をうけています。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	15			1	○1日の様子について、その都度説明してくれています。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	4		4	○トレーニングとまではいきませんが、いつでも相談にのってくれる体制が整っています。	今後、保護者様との面談と合わせて実施していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	16				○最近できるようになったことや、以前と比べての変化などについて教えてくれます。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2		1	○コロナのため面談は中止(様子見)中ですが、いつでも相談にのってくれます。	3月にご希望のご家庭に向けて保護者面談を行っています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	2	3	○コロナのため交流会などは控えている状況です。	新型コロナウイルスの影響により実施を見合わせている状況です。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15			1	×マスクをしても、ワクチンを打っていても“コロナ”が無くなるのに子どもにマスクをさせるリスクより世間体を気にしすぎでは?と思う。 ○いつでも相談にのってくれます。	マスクが子どもに与えるリスクとコロナが蔓延してしまうリスクではどちらが危険性が高いのかを判断するのは難しく、当事業所は障がい福祉課と保健所の指示に従って対応を行っています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1			○連絡帳や口頭で情報伝達できています。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16				○その日の活動はブログで見れるようにUPしてくれています。月ごとの行事や活動予定表をくださいます。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16				○大丈夫です。	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	2		5	△たぶん実施してくれていると思います。 (避難訓練)	年に2回の避難訓練を実施しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3		6		年に2回の避難訓練を実施しています。その内容はブログ内に掲載しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16				○先生方がよく話をきいてくれるし、友達もいるので、いつも楽しみにしています。	子ども達に楽しんで帰ってもらうことを目標の基礎に置いています。これからも子ども達が楽しく通える事業所・楽しんでるうちに成長できる場所を目指して励んでいます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	15	1			○大変満足しています。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。