放課後等
デイサービス

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2 年 3 月 31 日

事業所名 児童デイサービス もしもし　　保護者等数（児童数）　　回収数 6　　割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見 はい○ どちらともいえない△ いいえ×	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1			△立地の関係もあると思いますが、少し狭いのかなと思いました。	支援室は約47㎡（1人当たり4.7㎡）です。目の行き届かない場所が内容に設計されています。 ※札幌市の基準＝1人当たり2.47㎡
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4		1	1	×入り口の周りが駐車場で、子どもがぶつけたりして車にキズを付けたりしないか心配になります。	ご配慮いただきありがとうございます。車の出入りの際には十分に気をつけています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6				○毎日プログラムが異なるので良いと思います。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2			4		未実施ではありますが、今後地域との交流も行えるイベントや活動を取り入れていきたいと考えています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6				○送迎時に情報を伝えてくれるのでありがたいです。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	2	2	×ペアトレなどがあると子どもの関わり方について学習できる。また、他の親御さんの悩んでいことや解決方法などを知りたい。	今年度の3月に保護者面談と茶話会を行う予定でいましたが、新型コロナウイルスの影響により実施を見合わせています。状況が落ち着き次第順次おこなっていく予定です。ペアレントとレーニングにつきましては今後、保護者様との面談と合わせて実施していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			1		今現在、苦情はいただいておりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5			1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	6					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3			3		各マニュアルについては、用意はしていますが保護者様への周知が不十分でした。今後説明の機会を設けます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			4		年に2回の避難訓練を実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	4	2			△翌月のスケジュールを決める際はとても楽しみにしているが、直前になると気持ちに波があります。	子ども達に楽しんで帰ってもらうことを目標の基礎に置いています。これからも子ども達が楽しく通える事業所・楽しんでいるうちに成長できる場所を目指して工夫していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	6					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。