

児童発達支援		保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）						
公表：令和 3 年 3 月 31 日		事業所名 児童デイサービス もしもし					保護者等数（児童数） 回収数 10 割合 76.9%	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見 はい○ どちらともいえない△ いいえ×	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				○広くて清潔です。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10				○先生たちの特技も活かされていると思います。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10				○勉強スペースと活動スペースが分けられており、子どもたちにも分かりやすいと思います。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10				○木のぬくもりがあるデザインで、清潔さも保たれています。広々としていて活動しやすいと思います。	学習やデザインを行い、たくさんの時間を過ごす場所ですので、心地よい空間を維持して行きたいと思っています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10				○子どもの成長と、現在のレベルに合わせて作成してくれています。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8			2	○支援内容や説明もわかりやすく設定されています。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9			1	○本人の成長や、レベルに応じて対応してくれています。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1			○毎日違うプログラムで楽しく活動できます。 △曜日による為“他のことを”となっても通所するに難しい。	子ども達の好き・得意を、より重点的に伸ばすことができるよう、プログラムを曜日固定にしています。基本利用曜日はご相談により変更することも可能です。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5		2	3	○幼稚園と併用しています。	未実施ではありますが、新型コロナが終息した後に地域との交流も行えるイベントや活動を計画したいと考えています。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	9			1	○毎回計画作成時には口頭でも説明してくれます。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7			3	○送迎時にアドバイスをいただくこともあり参考にさせてもらっています。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	10				○送迎時にその日の出来事を共有できています。 △スタッフによっては連絡ノートを読んでくれないのかなと思うことがある為重要なことは責任者名差しをしてしまっています。その方が伝わるのであれば、それで構わないかとも思うのですが。	連絡ノートの確認を、全員が徹底するように努めてまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2			○コロナがなければ面談等できたと思いますが、送迎時にお話できているので大丈夫です。 ○送迎の際に様子等や会話することで十分です。	自己評価アンケート後の3月に、ご希望のあったご家庭との面談を実施しています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	1	2	△コロナもあり、今の時期は交流会などは難しいと思います。仕方ないですね。	新型コロナウイルスの影響により実施を見合わせています。状況が収まり次第、茶話会等を計画する予定です。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10				○仕事の時間に合わせて時間を調整してくださる等、いろいろと配慮いただいています。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10				○ホームページで発信されています。 ○通所している本人と日々のブログを楽しみにしています。通った日の様子が確認できてありがたいです。	
非常時の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10					
	㉔	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	2		3		各マニュアルを用意しています。
	㉕	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2		4		年に2回の避難訓練を実施しています。参加されたお子様の親御様には連絡帳で報告し、ブログにも様子を掲載しています。
満足度	㉖	子どもは通所を楽しみにしているか	10				○「今日はもしもし行きたかったのに～」と通所ではない日も行きたがることがあります。 ○行きたくないと泣いたりしたことは今まで1度もありません。	子ども達に楽しんで帰ってもらうことを目標の基準に置いています。これからも子ども達が楽しんで通える事業所・楽しみながら成長できる場所を目指して工夫していきます。
	㉗	事業所の支援に満足しているか	10				○非常に満足しています。 ○土曜日色々なところに連れていって来て本当にありがたいです。	良いお声をたくさんいただき大変嬉しく思っております。これからも子どもの発達とその家族の喜びを目標に、日々進化し続ける事業所でありたいと思います。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。