

公表：令和 3 年 3 月 31 日

事業所名 児童デイサービス もしもし

保護者等数（児童数）

回収数 11

割合 78.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見 はい○ どちらともいえない△ いいえ×	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11					支援室は約 47 ㎡（1人当たり 4.7 ㎡）です。目の行き届かない場所が無いように設計されています。 ※札幌市の基準＝1人当たり 2.47 ㎡
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10			1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1		4		トイレの前のみ段差がありますが、それ以外の場所はフラットに作られています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11				○個別に子どもに合った計画をしてくれています。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11				○いつも楽しみにしています！	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	1	7	△聞いたことがないのでわかりません。 △去年児童館を辞めたので活動する機会は少し減りました。	未実施ではありますが、新型コロナウイルスが終息した後に地域との交流も行えるイベントや活動を計画したいと考えています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				○契約時にとても丁寧に説明くださいました。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				○理解できていると思います。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2				自己評価アンケート後の3月に、ご希望のあったご家庭との面談を実施しています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3		3	△コロナ禍なので無理。	新型コロナウイルスの影響により実施を見合わせています。状況が収まり次第、茶話会等を計画する予定です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			2	△苦情に関しては、今まで聞いたことがなくよく分かりません。	今現在、苦情はいただいておりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11				○活動の様子はホームページのブログや連絡帳、送迎時に先生から伺うことが出来、把握できています。 ○ホームページは見やすくUPしてくださるのでいいと思う。 ○いつもホームページの閲覧楽しみにしています。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11			1	○しっかりされていると信じています。	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1		2	○コロナ流行時の事業所内の対応二塁手を教えていただきました。 △防犯については、よく分かりません。	各マニュアルを用意しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			7	△定期的にされているのかは不明でした。	年に2回の避難訓練を実施しています。参加されたお子様の親御様には連絡帳で報告し、ブログにも様子を掲載しています。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1			○しとても楽しそうに帰ってきて、話してくれるのが嬉しいです。 ○行きたくないと言ったことが一度もありません。とても楽しみにしています。 ○工作大好きなので、作るのが楽しみ。 ○いつも楽しみに通所しています。今まで行ったデイで一番良かったと言っています。 △その日その日で気分が違うようです。	子ども達に楽しんで帰ってもらうことを目標の基準に置いています。これからも子ども達が楽しんで通える事業所・楽しみながら成長できる場所を目指して工夫していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11				○学校でも集中力がついてきたという話を聞きました。 ○スタッフの皆さんはとても優しく、感じの良い方ばかりです。とても満足しています。 ○いろんなプログラムがあり、家では学べないことができるのでありがたい。 ○学習支援、その他沢山のことをして下さり、本当に感謝しています。	良いお声をたくさんいただき大変嬉しく思っております。これからも子どもの発達とその家族の喜びを目標に、日々進化続ける事業所でありたいと思います。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。