

公表: 令和 4 年 3 月 31 日

事業所名 児童デイサービス もしもし 保護者等数(児童数) 回収数 11 割合 84%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見 はい○ どちらともいえない△ いいえ×	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11				○スタッフの皆さんの個性がいろんな活動に活かされていると思います	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1		3	○段差はトイレだけだった気がします…。 トイレ前に15cmほどの段差がありますが、それ以外全室段差はありません。	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11				○内容がとてもの確で、子どものことをよくわかってくれていると思います。とても信頼しています。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	2	6	×コロナ禍ということもあり難しいと思います。	未実施ではありますが、コロナが落ち着き次第地域との交流も行えるイベントや活動を取り入れていきたいと考えています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	11					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	3	1	×コロナ禍なので仕方ないと思っています。	新型コロナウイルスの影響により実施を見合わせています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			1		今現在、苦情はいただいておりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				○連絡ノートや送迎時などで子どもの様子を共有できています。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11				○いつもホームページで活動の更新を拝見させてもらっています。楽しみにしています。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11					
非常 時等 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1		3		各マニュアルについては、用意はしていますが保護者様への周知が不十分でした。今後説明の機会を設けます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1		8	△毎日通っていないので、子どもがいない時に行われているのかもかもしれません。	年に2回の避難訓練を実施しています。避難訓練の様子はブログ内でお知らせしています。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11				○ダンスが大好きで本当楽しくやっています。帰宅してもやっています。笑 ○波はありますが、工作が好きなので「何を作るんだろう？」と毎回楽しみにしています。	子ども達に楽しんで帰ってもらうことを目標の基礎に置いています。これからも子ども達が楽しく通える事業所・楽しんでいるうちに成長できる場所を目指して工夫していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11				○学習支援がとてものありがたいです。スタッフの皆さんみんな、とても優しいです。感謝しております。 ○大満足です。	温かいお言葉がスタッフの励みになります◎こちらこそどうもありがとうございます！

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。