

放課後等
デイサービス

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6 年 3 月 31 日

事業所名 児童デイサービス もしもし 保護者等数（児童数） 回収数 14 割合 73%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見 はい○ どちらともいえない△ いいえ×	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				○とても清潔感があり、十分だと思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14				○職員の方が多く、驚いています。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1		4	○段差などなく、バリアフリー化された室内だと思います。	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14				○年1回の面談で、保ゴ者と話し合いその上で作成していただいております。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14				○曜日ごとに活動内容が異なり、子ども達も楽しめるとしています。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	3	7	×あまり聞いたことがないです。 △感染症の懸念もあるのでなかなか難しいと思っています。	未実施ではありますが、将来的に地域との交流も行えるイベントや活動を取り入れていきたいと考えています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1			○一審初めに、詳しく説明を聞きました。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				○帰りの送迎時におしえていただくことが可能です。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				○必要に応じて、色々お話しすることができ、助かっています。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	3	4	△クリスマス会など参加することで、保ゴ者の肩とお会いできますが、それ以上には、なかなかありません。 △年1、2回あるといいと思います。 △クリスマス会が唯一、他の保護者さんと顔合わせできる機会かと思います	xxx
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			3	△苦情のお話は、聞いたことがないと思います。	今現在、苦情はいただいております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				○配慮していただいていると思います。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1			○ブログ、楽しく拝見しております。 ○日々のブログは親子でいつも楽しみに拝見しています。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14				○信じています。	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	1	1	○以前マニュアルをいただいた記憶があります。	各マニュアルについて用意しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2	1	1	△毎日通っているわけではないので、ちょっとわかりません。	年に2回の避難訓練を実施しています。避難訓練の様子はブログ内や連絡帳でお知らせしています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14				○とても楽しみにしていて、大好きな場所と先生たちです。 ○子供自信の拠り所となっていて毎回楽しみに通っています。	子ども達に楽しんで帰ってもらうことを目標の基礎に置いています。これからも子ども達が楽しく通える事業所・楽しんでいうちに成長できる場所を目指して工夫していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14				○一人一人の先生方を、とても尊敬しています。もちろん満足です。 ○親子共々大満足です！	温かいお言葉がスタッフの励みになります◎こちらこそどうもありがとうございます！

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、