

児童発達支援		保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)					
公表:令和 2 年 3 月 31 日							
事業所名 児童デイサービス もしもし		保護者等数(児童数)				回収数 17	割合 100%
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見 はい○ どちらともいえない△ いいえ×	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			1	○シンプルなお部屋で、スペースも確保されていると思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1			△送迎が専門の方がいた方が良いと思います。	送迎時にその日の様子を保護者様にお伝えしているので、療育に携わっている者で送迎させていただいています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16			1		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17				○とても清潔感があり、安心して過ごせる場所だと思っています。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16			1		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15			2		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15			2		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1			○曜日によって活動内容が異なり、マンネリしない工夫がされていると思います。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5			12		未実施ではありますが、今後地域との交流も行えるイベントや活動を取り入れていきたいと考えています。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				○見学时・契約時にとてもわかりやすくお話しいただきました。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	16			1		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	1	1	8		今後、保護者様との面談と合わせて実施していきます。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	17				○連絡ノートや、送迎時に日中の様子と変化を伝えてくださるのでとてもありがたいです。	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3		3	○面談はありませんが、送迎時に対話する機会があるので満足しています。	今年度の3月に保護者面談を行う予定でしたが、新型コロナウイルスの影響により実施を見合わせています。状況が落ち着き次第順次おこなっていく予定です。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4		3	10		2月に保護者様の希望アンケートを取り、茶話会を希望されるご家庭が多数ありましたので今年度の3月に実施する予定でしたが、こちらも新型コロナウイルスの影響により実施を見合わせている状況です。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17					
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17					
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16			1	○ブログはいつも楽しく見させていただいています。	
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	14			3	×児童の写真を(ブログに載ることに対し)、「顔が写らなければOK」と「OK」しか選択肢がなく、「一切使わない」を選択することができず「？」となりました。 ×玄関に防犯カメラなど必要に応じてつけて欲しいと思います。	説明が不十分でしたが、お子様の写真をブログ等で一切使わないことは可能です。ブログに掲載の際は、顔や名前がわからないように配慮しています。また、セキュリティについては、今後強化に努めていきます。
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7			9	×まさか子どもが一人で救急車に乗っていたとは思わず、電話で聞きびっくりしました。	熱性痙攣を起こした児童に対し、適正な処置を施し救急車を呼びました。救急車の到着時には意識が回復しており保護者様への連絡もついたことから、児童を一人救急隊に預けるという形を取ってしまいました。この度の不十分な責任の果たし方を事業所内全ての従業員で共有し反省しています。このような措置が取られることは二度とありません。各マニュアルについては、用意はしていますが保護者様への周知が不十分でした。今後説明の機会を設けます。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			11		年に2回の避難訓練を実施しています。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	17				○とても通所を楽しみにして、次はいつ?と毎日言っている。 ○休みの日も「もしもしに行きたい」と話したり、先生の名前を言います。	子ども達に楽しんで帰ってもらうことを目標の基礎に置いています。子ども達のお家での声が聞けて大変嬉しく思います。これからも子ども達が楽しく通える事業所・楽しんでいるうちに成長できる場所を目指して励んでいきます。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	17				○とても満足です。職員の方々がとてもやさしく、安心してお願い出来る事業所です。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。