児童発達支援

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5 年 3 月 31 日

事業所名 児童デイサービス もしもし　　保護者等数（児童数）　　回収数 12　割合 92%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見 はい○ どちらともいえない△ いいえ×	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				○ごちゃごちゃしていなくてとても良いと思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		1	△支援の様子を見ていないのでわかりません。	職員は国で定められている適正人数を必ず上回るように配置しています。また、全スタッフでモニタリングと会議を行い、児童一人ひとりに適していると考える個別支援計画を作成し、実行しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	3			○きれいで子どもにとっても過ごしやすい空間だと思います。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11			1	○きれいで子どもにとっても過ごしやすい空間だと思います。	
適切な支援の提供	⑤	子ども と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11			1	○定期的に、わが子がどんな場面や事柄に対して課題を抱えているのかが分かり、ありがたいです。	その日の療育に携わっている者で送迎を行い、児童の様子を保護者様にお伝えさせていただいています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11			1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11			1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12				○常に様々な活動を体験させてもらっていて、子どもにとっても良い刺激になっています。 ○りんき応変に対応してくださっているので助かります。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3		1	8		未実施ではありますが、今後地域との交流も行えるイベントや活動を取り入れていきたいと考えています。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	11			1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8			3		今後、保護者様との面談と合わせて実施していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	12				○お忙しい中、連絡帳や口頭でとても詳細に様子を伝えて下さっていて助かります。 ○いつも細かく説明してくれている。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12				○いつでも相談できる。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6			5	○コロナの関係でなかなかたくさん実施することはできないと思いますが、以前同年齢の子の保護者の茶話会をしていただきすごく良かったと感じました。	次年度に1年生になるお子さんをお持ちのご家庭に限り、交流と情報交換の場として茶話会を行いました。ご参加いただいたご家庭の方々、ありがとうございました。来のある時間と感じていただけていたら幸いです。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9			3		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11			1		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7			5		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			8		年に2回の避難訓練を実施しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12				○本人、保護者共に、本人への支援をとても丁寧にしていただき満足しています。	子ども達に楽しんで帰ってもらうことを目標の基礎に置いています。子ども達のお家での声が聞けて大変嬉しく思います。これから も子ども達が楽しく通える事業所・楽しんでいるうちに成長できる場所を目指して励んでいきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	11	1			○本人、保護者共に、本人への支援をとても丁寧にしていただき満足しています。 △時々けがを して帰ってくるが、説明がない時があるので、少し不安になる。	怪我の説明については、事業所が忘れてはならない大切な業務の1つです。不手際により不安な思いにさせてしまい申し訳ありません。ご意見を参考に、送迎者が報告を漏らすことのないよう、怪我を確認したスタッフがノートを添えるという事業所ルールへと変更しました。貴重なご意見ありがとうございました。

◎　この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、
その結果を集計したものです。